

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kundenkarte des Audi Zentrum Zwickau

1. Die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte

Mit dem Abschluss der Freischaltung der Audi Kundenkarte durch das Scannen des QR-Codes für die Freischaltung in der Audi Zentrum Zwickau APP erkennt der Antragsteller die nachfolgenden Bedingungen der Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte an.

2. Teilnahme am Vorteilskartenprogramm

Die Audi Kundenkarte kann ausschließlich im Audi Zentrum Zwickau von allen Privatkunden ab 18 Jahren beantragt werden. Die Ausstellung erfolgt jeweils auf den Namen des Antragstellers mit Angabe des Vor- und Zunamens. Die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte ist nicht übertragbar. Die Audi Zentrum Zwickau GmbH behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme am Vorteilskartenprogramm.

3. Kartenumsatz und Gutschriften/Bonus

Bei allen Umsätzen für Ersatzteile, Zubehör, Arbeitsleistungen sowie Euromobil-Fahrzeuganmietung über sein Kundenkonto bei der Audi Zentrum Zwickau GmbH erhält der Inhaber der Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte (nachfolgend „Karteninhaber“) umsatzabhängige Gutschriften gewährt und zu Guthaben addiert. Das erzielte Guthaben kann der Karteninhaber ausschließlich in der Audi Zentrum Zwickau GmbH einlösen.

Die bonusfähigen Umsätze werden auf das Bonuskonto des Karteninhabers übertragen, dort gespeichert und laufend addiert.

Die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte ist im Anschluss an die Freischaltung sofort einsatzbereit.

Bonusfähige Umsätze sind erst nach der vollständigen Bezahlung bonuswirksam.

3.1 Leistungsüberblick

Dem Karteninhaber werden auf den bonusfähigen Umsatz 3% des Umsatzes gutgeschrieben. Das bestehende Guthaben wird in der Audi Zentrum Zwickau App ausgewiesen und kann durch Vorlage im Rahmen eines Zahlvorganges im Audi Zentrum Zwickau eingelöst werden.

Der Karteninhaber hat darüber hinaus Anspruch auf eine kostenfreie Fahrzeugwäsche im Rahmen des Werkstattaufenthaltes. Ausgenommen hiervon sind die Räderwechseltage im Frühjahr und im Herbst.

Bei der Vermittlung eines Neukunden für einen Neu- bzw. Gebrauchtwagenkauf erhält der Karteninhaber eine Gutschrift in Höhe von 100,- €

3.2 Bonusfähiger Umsatz

Grundsätzlich sind alle Ersatzteile, jegliches Zubehör, alle erbrachten Arbeitsleistungen sowie Umsätze aus der Anmietung von Euromobil-Mietfahrzeugen bonusfähig. Die Bonusbasis bildet dabei der Verkaufspreis inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Durch Sie in Auftrag gegebene bonusfähige Umsätze, welche an einen Dritten fakturiert werden, z.B. im Rahmen Ihres abgeschlossenen Wartungspaketes mit der Volkswagen Financial Service AG oder Gewährleistungsarbeiten, sind nicht bonusfähig.

Nicht bonusfähig sind Fahrzeugkäufe im Neu- und Gebrauchtwagenbereich sowie vermittelte Leistungen der Volkswagen Financial Service AG.

3.4 Warenrückgabe

Beim Rückgängigmachen eines Kaufes (Rückgabe, Umtausch, Reklamation) wird die entsprechende Gutschrift vom Guthaben wieder abgezogen.

Sind bereits Guthaben eingelöst worden, wird ein möglicher Negativsaldo mit Abrechnungen aus künftigen Abrechnungszeiträumen verrechnet. Wahlweise wird bei Rückzahlung des Kaufpreises der Wert des Negativsaldos in Abzug gebracht.

3.5 Die Bonusabrechnung

Einwendungen gegen den aktuellen Bonusstand müssen innerhalb eines Monats nach Kenntnisnahme vom Guthabenstand in Textform geltend gemacht werden. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Akzeptanz des Guthabenstandes. Das Guthaben kann innerhalb von 24 Monaten eingelöst werden. Eine Barauszahlung der Guthaben ist nicht möglich.

3.6. Beendigung

Das angesammelte Bonusguthaben kann innerhalb der Kündigungsfrist im Audi Zentrum Zwickau eingelöst werden. Ein positiver Restsaldo verfällt mit Erreichen der Kündigungsfrist. Eine Barauszahlung des Restguthabens ist nicht möglich.

4. Grundsätzliches zur Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte

4.1 Die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte

Die Audi Zentrum Zwickau GmbH nimmt den Antrag auf Ausstellung einer Kundenkarte mit Aushändigung des QR-Codes zur Freischaltung an den Kunden an.

Die Kundenkarte kann ohne Angabe von Gründen jederzeit deaktiviert werden. Die Rückforderung hat in Textform zu erfolgen. Bei Gefahr im Verzug kann die Deaktivierung auch mündlich/fernmündlich ausgesprochen werden. In diesem Fall erfolgt eine Bestätigung seitens der Audi Zentrum Zwickau GmbH in Textform. Die Audi Zentrum Zwickau GmbH behält sich vor, die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte

einzustellen oder zu ändern, insbesondere, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern.

4.2 Informationspflichten

Alle relevanten Änderungen, wie beispielsweise die Änderung der Anschrift, hat der Karteninhaber unverzüglich der Audi Zentrum Zwickau GmbH mitzuteilen. Die Audi Zentrum Zwickau GmbH behält sich die Geltendmachung sämtlicher Schäden wegen missbräuchlicher Verwendung der Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte vor.

4.3 Vertragslaufzeit, Änderungsvorbehalt und Kündigung

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Audi Zentrum Zwickau GmbH läuft auf unbestimmte Zeit. Die Audi Zentrum Zwickau GmbH behält sich jedoch vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden dem Karteninhaber vorab schriftlich mitgeteilt und gelten als genehmigt, wenn der Karteninhaber nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung entweder den Vertrag kündigt oder wenn er nach Ablauf dieser Frist die Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte weiter nutzt. Findet auf dem Bonuskonto länger als 24 Monate keine Bewegung statt, behält sich die Audi Zentrum Zwickau GmbH vor, das Konto aufzulösen. Der Karteninhaber wird vor einer Auflösung benachrichtigt. Die Audi Zentrum Zwickau GmbH behält sich im Falle der Kontoauflösung Rückforderungsansprüche bei einem bestehenden Negativsaldo wegen Rückzahlung des Kaufpreises vor. Die Teilnahme an unserem Bonussystem kann jederzeit beidseitig mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in Textform (per E-Mail oder per Brief) gekündigt werden. Mit der Kündigung erlischt das Kundenkonto sowie sämtliche gespeicherten Daten und Umsätze. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5. Datenschutz

Alle persönlichen Daten des Karteninhabers, die im Zuge des Vorteilskartenprogramms erhoben werden, werden mit äußerster Sorgfalt behandelt und sicher gespeichert.

5.1 Datenschutzrechtliche Verarbeitung im Rahmen der Audi Zentrum Zwickau Kundenkarte

Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Audi Zentrum Zwickau GmbH ausschließlich zur Verwaltung des Guthabens auf der Kundenkarte verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Erhebung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten sowie der Transaktionsdaten des Karteninhabers ist notwendig, um den Bonusanspruch des Karteninhabers zu berechnen und somit die Teilnahme am Bonusprogramm zu ermöglichen. Weitergehende Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die in unserer Räumlichkeit am Empfang ausliegt.